



COMUNE DI CASTIONE DELLA PRESOLANA

SEZIONE TRASPARENZA NEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI

Questa è la sezione del sito dell'Ente dedicata al rispetto degli obblighi di trasparenza previsti dall'articolo 3 del TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA (allegato alla deliberazione [ARERA n. 444/2019](#)).

Il comma 3.1 prevede un elenco di informazioni che devono essere riportate (lettere che vanno dalla a) alla s).

Per favorire la chiara identificazione da parte degli utenti delle informazioni inerenti all'ambito territoriale in cui si colloca l'utenza, nonché la comprensibilità delle medesime informazioni, l'Ente segue l'ordine dettato da ARERA.

3.1.A GESTORI DEL SERVIZIO

Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade:

G.ECO S.r.l. 

Viale Cesare Battisti, 824047 Treviglio (BG)

Sede	Ufficio	Numeri telefonici	E-mail
SEDE LEGALE-AMMINISTRATIVA TREVIGLIO	Segreteria	Tel. 0363 43783 int. 2 Fax 0363 302745	g.eco@legalmail.it
	Acquisti	Tel. 0363 43783 int. 3 Fax 0363 302745	acquisti@gecoservizi.eu
	Tecnico-Ambientale	Tel. 0363 43783 int. 1 Fax 0363 302745	tecnico@gecoservizi.eu
	Amministrazione	Tel. 0363 43783 int. 4 Fax 0363 302745	amministrazione@gecoservizi.eu
UFFICI CLUSONE	Tecnico-Amministrativo	Tel. 0346 27788 Fax 0346 26301	tecnico@gecoservizi.eu

3.1.B RECAPITI

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

PER INFORMAZIONI SULLA BOLLETTAZIONE

Ufficio Tributi:

Comune di Castione della Presolana – Piazza Roma n. 3 – 24020 Castione della Presolana

Apertura ufficio: da mar. a ven. 8,30/12,30 – ven. pom. - sab. su appuntamento



0346/60017 Int. 211 - 208



0346/60045



tributi@comune.castione.bg.it - info@comune.castione.bg.it



comune.castionedellapresolana@cert.legalmail.it

PER INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI RACCOLTA RSU



Per segnalazioni/disservizi sulla raccolta rifiuti chiamare da lunedì a venerdì dalle ore
8.30 alle 18.00



PER ULTERIORI INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI RACCOLTA RSU

Ufficio Segreteria:

Comune di Castione della Presolana – Piazza Roma n. 3 – 24020 Castione della Presolana

Apertura ufficio: da mar. a ven. 8,30/12,30 – mer. pom. 15,00 – 18,00 - sab. 8,30 – 12,00



0346/60017 Int. 206 - 203



0346/60045



info@comune.castione.bg.it



comune.castionedellapresolana@cert.legalmail.it

3.1.C MODULISTICA RECLAMI

Modulistica per l'invio di segnalazioni e/o reclami, liberamente accessibile e scaricabile

[Segnalare l'abbandono di rifiuti](#)

 [Modulo di reclamo](#)

3.1.D CALENDARIO E ORARI RACCOLTA

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi il [Centro di Raccolta RiPreso di Via Agro](#) e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione

[Calendario Raccolta rifiuti 2021](#)

[Dislocazione sistema di prossimità \(campane\) sul territorio](#)

3.1.E CAMPAGNE STRAORDINARIE

Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta

[Accedere al centro di raccolta differenziata Ri Preso](#)

[Ottenere il composte per la raccolta differenziata](#)

[Chiedere il ritiro di rifiuti ingombranti presso la propria abitazione:](#)

La società G.ECO Srl Unità operativa Territoriale di Clusone (UOT2) si rende disponibile per il servizio di ritiro di rifiuti ingombranti presso l'abitazione dell'utente.



Unità operativa Territoriale di Clusone (UOT2) Via Lama, 1 - 24023 - Clusone (BG)

Tel: 034627788 e-mail: tecnico.uot2@gecoservizi.eu



3.1.F ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto

[Modalità raccolta rifiuti solidi urbani](#)

3.1.G CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO

Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile

Sezione in costruzione

3.1.H PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA

Percentuale di raccolta differenziata conseguita nel Comune o nell'ambito territoriale in cui è ubicata l'utenza, con riferimento ai tre anni solari precedenti a quello in corso

	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
CALCOLO SECONDO METODO NAZIONALE $RD\%=(RD/RD+R)*100$	55,78	59,06	59,06
TOTALE RIFIUTI DIFFERENZIATI	1.554.030	1.822.330	1.719.365
TOTALE RIFIUTI INDIFFERENZIATI	1.231.720	1.263.160	1.191.840

Dati anno 2020 in fase di elaborazione

[Grafici relativi ai dati di raccolta rifiuti 2011 - 2015](#)

3.1.I CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE

Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade oppure, ove il servizio medesimo non sia oggetto di programmazione, frequenza di effettuazione del servizio nonché, in ogni caso, eventuali divieti relativi alla viabilità e alla sosta

[Piano operativo servizio di pulizia strade](#)

3.1.J REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFA

Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili

[Le tariffe TARI 2021 sono in fase di determinazione.](#)

I dati riportati sono relativi alle tariffe applicate nell'anno 2020.

Si rende disponibile la [deliberazione di consiglio comunale n. 18 del 29/09/2020](#) con la quale sono state determinate le tariffe TARI 2020

TARI UTENZE DOMESTICHE

Tariffa utenza domestica		Tariffa fissa	Tariffa variabile
1 .1	USO DOMESTICO-UN COMPONENTE	0,382629	28,859830
1 .2	USO DOMESTICO-DUE COMPONENTI	0,446401	51,272251
1 .3	USO DOMESTICO-TRE COMPONENTI	0,491952	63,246011
1 .4	USO DOMESTICO-QUATTRO COMPONENTI	0,528393	75,833809
1 .5	USO DOMESTICO-CINQUE COMPONENTI	0,564834	92,719880
1 .6	USO DOMESTICO-SEI O PIU' COMPONENTI	0,592164	104,386620
1 .13	USO DOMESTICO-UN COMPONENTE - NON RESIDENTI	0,382629	28,859830
1 .14	USO DOMESTICO-DUE COMPONENTI - NON RESIDENTI	0,446401	51,272251



ABITAZIONE 1 componenti - 100 m²

Per l'utenza domestica il totale dovuto considerando l'addizionale provinciale pari al 5% e un periodo di 365 giorni ammonta a € **70,00** calcolato applicando:

parte fissa TARI = $0,382629 * 100 \text{ m}^2 = € 38,26$
parte variabile TARI = € 28,86
quota provinciale = $0,05 * (38,26 + 28,86) = € 3,32$
totale TARI = $38,26 + 28,86 + 3,32 = 70,44 = 70,00$



ABITAZIONE 3 componenti 80 m² + cantina di 20 m²

Per l'utenza domestica il totale dovuto considerando l'addizionale provinciale pari al 5% e un periodo di 365 giorni ammonta a € **118,00** calcolato applicando:

parte fissa TARI abitazione = $0,491952 * 80 \text{ m}^2 = € 39,35$
parte fissa TARI cantina = $0,491952 * 20 \text{ m}^2 = € 9,83$
parte variabile TARI = € 63,25
quota provinciale = $0,05 * (39,35 + 9,83 + 63,25) = € 5,62$
totale TARI = $39,35 + 9,83 + 63,25 + 5,62 = 118,05$



ABITAZIONE

tenuta a disposizione - uso stagionale - 100 m²

Per l'utenza domestica il totale dovuto considerando l'addizionale provinciale pari al 5% e un periodo di 365 giorni ammonta a € **101,00** calcolato applicando:

parte fissa TARI = $0,446401 * 100 \text{ m}^2 = € 44,64$
parte variabile TARI = € 51,27
quota provinciale = $0,05 * (44,64 + 51,27) = € 4,79$
totale TARI = $44,64 + 51,27 + 4,79 = 100,70$



TARI UTENZE NON DOMESTICHE

Tariffa utenza non domestica		Tariffa fissa	Tariffa variabile
2 .1	MUSEI, BIBLIOTECHE, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, LUOGHI DI CU	0,193454	0,242198
2 .2	CAMPEGGI, DISTRIBUTORI CARBURANTI	0,314364	0,390820
2 .4	ESPOSIZIONI, AUTOSALONI	0,165242	0,207336
2 .5	ALBERGHI CON RISTORAZIONE	0,519909	0,648920
2 .6	ALBERGHI SENZA RISTORAZIONE	0,358697	0,449534
2 .7	CASE DI CURA E RIPOSO	0,399000	0,497240
2 .8	UFFICI, AGENZIE	0,447364	0,559013
2 .9	BANCHE, ISTITUTI DI CREDITO E STUDI PROFESSIONALI	0,233757	0,289904
2 .10	NEGOZI ABBIGLIAMENTO, CALZATURE, LIBRERIA, CARTOLER	0,431243	0,539441
2 .11	EDICOLA, FARMACIA, TABACCAIO, PLURILICENZE	0,584394	0,727818
2 .12	ATTIVITA` ARTIGIANALI TIPO BOTTEGHE (FALEGNAME, IDRA	0,399000	0,496017
2 .13	CARROZZERIA, AUTOFFICINA, ELETTRAUTO	0,451394	0,562071
2 .15	ATTIVITA` ARTIGIANALI DI PRODUZIONE BENI SPECIFICI	0,407061	0,499075
2 .16	RISTORANTI, TRATTORIE, OSTERIE, PIZZERIE	1,950669	2,426264
2 .17	BAR, CAFFE', PASTICCERIA	1,467032	1,799362
2 .18	SUPERMERCATO, PANE E PASTA, MACELLERIA, SALUMI	0,709334	0,882555
2 .20	ORTOFRUTTA, PESCHERIE, FIORI E PIANTE	2,442367	3,022586



NEGOZIO ABBIGLIAMENTO - 100 m²

Per l'utenza non domestica il totale dovuto considerando l'addizionale provinciale pari al 5% e un periodo di 365 giorni ammonta a € **102,00** calcolato applicando:

parte fissa TARI = 0,431243 * 100 m² = € 43,12
parte variabile TARI = 0,539441 * 100 m² = € 53,94
quota provinciale = 0,05 * (43,12 + 53,94) = € 4,85
totale TARI = 43,12 + 53,94 + 4,85 = 101,91 = 102,00



NEGOZIO ALIMENTARI - 100 m²

Per l'utenza non domestica il totale dovuto considerando l'addizionale provinciale pari al 5% e un periodo di 365 giorni ammonta a € **167,00** calcolato applicando:

parte fissa TARI = 0,709334 * 100 m² = € 70,93
parte variabile TARI = 0,0,882555 * 100 m² = € 88,25
quota provinciale = 0,05 * (70,93+88,25) = € 7,95
totale TARI = 70,93 + 88,25 + 7,95 = 167,135 = 167,00

[Linee guida del MEF interpretative TARI – Fabbisogni standard](#)

3.1.K EVENTUALI RIDUZIONI

Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste

[Chiedere agevolazioni, riduzioni ed esenzioni per i tributi locali](#)

3.1.L ATTI APPROVAZIONE TARIFFA

Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti

[Deliberazione consiglio comunale n. 18 del 29/09/2020](#)

[Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF delle delibere](#)

3.1.M REGOLAMENTO TARI

Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva

[Regolamento gestione entrate proprie e rapporti con contribuente](#)

[Regolamento Imposta Unica Comunale I.U.C. \(TARI\)](#)

3.1.N MODALITA' DI PAGAMENTO AMMESSE

Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite

Modello Semplificato F24 → Gratuita

The image shows a screenshot of the 'Modello Semplificato F24' form. At the top, it features the logo of 'Agenzia Entrate' and the text 'DELEGA IRREVOCABILE A: AGENZIA PER L'ACCREDITO ALLA TESORERIA COMPETENTE'. The form is divided into several sections: 'approfondimento', 'CONTRIBUENTE' (with fields for CODICE FISCALE, DATI ANAGRAFICI, and CODICE FISCALE del coobbligato), and 'MOTIVO DEL PAGAMENTO' (a table with columns for various tax categories and amounts). At the bottom, there are fields for 'SALDO FINALE' and 'EURO'.

Istruzioni per la compilazione Modello F24 semplificato per pagamento TARI:

MOTIVO DEL PAGAMENTO												
Sezione	cod. tributo	codice ente	rov.	immob. variat	acc.	saldo	num. immob.	rateazione/ mese rif.	anno di riferimento	debitazione	Importi a debito versati	Importi a credito compensati
E L	3944	C 3 2 4						0102	2020		IMPORTO PRIMA RATA	
E L	3944	C 3 2 4						0202	2020		IMPORTO SECONDA RATA	
E L	3944	C 3 2 4						0101	2020		IMPORTO RATA UNICA	

Istruzioni per il pagamento TARI da parte di cittadini residenti all'estero

Come previsto nella risoluzione ministeriale 10/DF del 02/12/2013 anche il versamento della TARI da parte dei cittadini residenti all'estero, nel caso in cui non sia possibile utilizzare il modello F24 precompilato (recapitato a domicilio in allegato agli avvisi TARI), deve essere effettuato con la seguente modalità:

Tassa sui rifiuti cod. 3944 – Versamento tramite bonifico internazionale con i seguenti dati:

Beneficiario: Comune di Castione della Presolana - Codice IBAN : IT 88 B 03069 52910 100000046005 – codice BIC SWIFT BCITITMMXXX

Come causale dei versamenti devono essere indicati:

- codice fiscale o partita IVA del contribuente o, in mancanza, il codice di identificazione fiscale rilasciato dallo Stato estero di residenza, se posseduto;
- la sigla "TARI " con l'indicazione del comune di ubicazione degli immobili (Castione della Presolana – cod. C324) ed il codice tributo 3944;
- l'annualità cui si riferisce il versamento d'imposta;

Attenzione: copia delle ricevute di bonifico vanno obbligatoriamente inviate al Comune alla mail: tributi@comune.castione.bg.it

3.1.O SCADENZE DI PAGAMENTO

Scadenze per il pagamento della tariffa riferita all'anno in corso

Le scadenze riportate sono riferite all'anno 2020

1^ RATA :	2^ RATA :	RATA UNICA:
30/11/2020	28/02/2021	30/11/2020

3.1.P INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO

Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto

[Ravedimento operoso](#)

In caso di omesso versamento della TARI si applica la normativa prevista dal [comma 792 dell'articolo 1 della Legge 160/2019](#)

3.1.Q SEGNALAZIONI ERRORI IMPORTI - AGEVOLAZIONI

Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile

[Interpellare l'ente in materia tributaria](#)

[Correggere errori formali relativi al pagamento con modello F24](#)

[Chiedere la rateizzazione del pagamento di un tributo](#)

[Chiedere l'accertamento con adesione a seguito di notifica dell'avviso](#)

[Chiedere la rettifica o l'annullamento dell'atto di accertamento](#)

[Chiedere il riesame in autotutela](#)

[Chiedere il rimborso per errato versamento](#)

[Chiedere il riversamento del pagamento di tributi](#)

[Chiedere la compensazione tra crediti e debiti tributari](#)

3.1.R DOCUMENTI DI RISCOSSIONE ON LINE

Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico oltre che secondo la procedura ordinaria

Si rendono qui disponibili i moduli predisposti da questo Ente per l'attivazione/cessazione/variazione TARI delle Utenze Domestiche e Non Domestiche

[Dichiarazione TARI per utenze domestiche](#)

[Dichiarazione TARI per utenze non domestiche](#)

3.1.S COMUNICAZIONI ARERA

Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell'Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti

- 14/12/2020 - [ANAC e ARERA firmano protocollo di intesa](#)
- 04/12/2020 - [Rifiuti: una nuova sezione informativa nell'Atlante per il consumatore](#)
- 31/07/2020 - [DL Semplificazioni: le proposte di modifica di Arera](#)
- 24/07/2020 - [Pubblicate le memorie delle audizioni ARERA, 50 i soggetti intervenuti](#)
- 21/07/2020 - [ARERA: i numeri dei servizi pubblici](#)
- 17/07/2020 - [ARERA: lunedì la pubblicazione della Relazione Annuale con i dati 2019 di elettricità, gas, acqua, rifiuti](#)
- 14/07/2020 - [Rifiuti: il metodo tariffario e i provvedimenti in fase Covid-19](#)
- 10/07/2020 - [Audizioni annuali ARERA via web il 22 e 23 luglio. Tema per il 2020: "i Servizi pubblici e l'emergenza coronavirus"](#)
- 07/07/2020 - [Rifiuti: il metodo tariffario e i provvedimenti in fase Covid-19](#)
- 02/07/2020 - [Regolazione sui rifiuti urbani in Europa ARERA in prima linea](#)
- 24/06/2020 - [Rifiuti: più flessibilità per Comuni e operatori. Nella TARI si possono considerare gli effetti dell'emergenza Covid](#)
- 24/04/2020 - [Coronavirus: norme specifiche e risorse per il dopo-emergenza](#)
- 06/04/2020 - [Rifiuti: ARERA, "dall'emergenza nasce un nuovo approccio sui rifiuti"](#)
- 12/03/2020 - [Coronavirus: ARERA blocca i distacchi per morosità per elettricità, gas e acqua](#)