


**Kibernetes***Κυβερνήτης*

SOLUZIONI E SERVIZI PER GLI ENTI PUBBLICI



Progetto PNRR

**“Piattaforma di integrazione con
la PND”**

Avviso 1.4.5

SOLUZIONE KIBERNETES PER GLI ENTI LOCALI

Per il Comune di Castione della Presolana

Vs richiesta Trattativa Diretta MEPA n.3597062/2023

Gallarate, 09 Giugno 2023

Prot. PR-U-TV-2023-2207

**Kibernetes**

DA 40 ANNI A FIANCO DEGLI ENTI PUBBLICI

www.kibernetes.it

info@kibernetes.it

INDICE

I CONTENUTI

1 - PNRR E TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLE PA.....	3
1.1 – <i>La Piattaforma delle Notifiche Digitali “PND” (Avviso 1.4.5)</i>	3
2 - LA PROPOSTA KIBERNETES PER L’INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA DELLE NOTIFICHE DIGITALI	3
2.1 - <i>Piattaforma per l’integrazione dei sistemi dell’Ente con la PND.....</i>	3
2.2 - <i>Riconciliazione contabile</i>	4
2.3 - <i>Aggiornamento dell’importo</i>	4
2.4 - <i>Attivazione sulla PND dei servizi di tipo “Atto di notifica” oggetto di finanziamento</i>	4
2.5 - <i>Gestione tecnico-documentale del progetto PNRR</i>	5
3 - FORNITURA IN SAAS	5
3.1 - <i>Contenuti della fornitura</i>	5
3.2 – <i>Livelli di servizio (SLA)</i>	6
4 – DATA RETENTION	7
5 – DECORRENZA E DURATA DEL PROGETTO	7
6 – RUOLI E RESPONSABILITA’	8
7 - CONDIZIONI DI FORNITURA	8
7.1 – <i>Offerta economica.....</i>	8

1 - PNRR E TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLE PA

1.1 – La Piattaforma delle Notifiche Digitali “PND” (Avviso 1.4.5)

Scopo della **Piattaforma delle Notifiche Digitali (PND)** realizzata da PagoPA è consentire alle Pubbliche Amministrazioni di **inviare ai cittadini notifiche con valore legale** relative agli atti amministrativi di loro interesse. La PND raggiunge i cittadini **attraverso canali di comunicazione digitali (PEC) o cartacei (raccomandata AR)** appoggiandosi, se necessario, anche ad altri canali (email, SMS, messaggi su app IO). Accentrando le notificazioni inviate al cittadino da tutte le PA, la PND **realizza di fatto il cassetto digitale del cittadino** ed emancipa le PA dall'onere di gestire le gare di postalizzazione.

In caso di notifiche con pagamento, la PND **demanda la gestione dell'importo da pagare alle applicazioni** utilizzate dell'Ente.

Il finanziamento relativo alla PND (Avviso 1.4.5) ha per oggetto:

- **l'integrazione dei sistemi dell'Ente con la Piattaforma delle Notifiche Digitali**, e
- **l'attivazione sulla PND di due servizi di tipologia “Atti di notifica”**, di cui il primo dovrà essere obbligatoriamente la “Notifica violazioni codice della strada” mentre il secondo andrà scelto tra quelli indicati nell'Allegato 2 all'Avviso.

La proposta di seguito descritta è offerta da **Kibernetes in collaborazione con E-fil srl (*)**

La soluzione è **predisposta per consentire la gestione dei processi di notifica digitale** da parte dell'Ente, sia attraverso l'integrazione con i gestionali, sia autonomamente. La soluzione inoltre è **integrata con il sistema di pagamento PagoPA** e permette quindi una immediata e sicura gestione dei pagamenti.

La soluzione può essere utilizzata anche in contesti di **pluri-intermediazione tecnologica**, in quanto permette il caricamento di notifiche associate ad avvisi PagoPA emessi da qualunque Partner Tecnologico che espone servizi per la gestione dell'importo.

(*) E-fil srl (www.e-fil.it), azienda specializzata nei servizi e nelle soluzioni digitali per la gestione del ciclo degli incassi, dotata delle seguenti certificazioni: Partner Tecnologico Qualificato pagoPA; Partner Tecnologico “Integrato” PND; ISO 9001; ISO 27001; ISO 27017 (estensione del sistema di qualità 27001 per il cloud); ISO 27018 (estensione del sistema di qualità 27001 per la privacy); servizio SaaS qualificato AGID.

2 - LA PROPOSTA KIBERNETES PER L'INTEGRAZIONE CON LA PIATTAFORMA DELLE NOTIFICHE DIGITALI

2.1 - Piattaforma per l'integrazione dei sistemi dell'Ente con la PND

A partire dalle informazioni presenti nelle banche dati degli applicativi in uso presso l'Ente, la piattaforma permette di caricare sulla PND le notifiche digitali per i cittadini con riferimento alle fattispecie degli Atti di notifica indicati nell'Avviso PNRR 1.4.5.

Le notifiche potranno essere inviate tramite interfacciamento a mezzo di **connettori con i gestionali** dell'Ente oppure direttamente tramite il **portale di BackOffice** messo a disposizione.

Il processo di integrazione con la PND comprende:

- **Censimento dei servizi di comunicazione** e attivazione della piattaforma PND
- **Configurazione della piattaforma** con i servizi di comunicazione scelti dall'Ente

- **Fornitura dei connettori per i gestionali** con specifiche credenziali di accesso, per:
 - o Caricare le notifiche con gli eventuali avvisi di pagamento
 - o Caricare le regole di aggiornamento dell'importo
 - o Scaricare gli esiti di notifica
 - o Scaricare i documenti di notifica (Atto opponibile a terzi).

- **Fornitura di un Portale di BackOffice** per gli operatori dell'Ente, che offre le seguenti funzionalità:
 - o Consultazione delle notifiche con relativo stato
 - o Inserimento di nuove notifiche (senza necessità di integrazione con i gestionali dell'Ente)
 - o Download della notifica caricata e dell'atto opponibile a terzi.

2.2 - Riconciliazione contabile

La soluzione, avvalendosi dell'intermediazione tecnologica PagoPA di E-Fil, permette l'attribuzione delle voci contabili alle entrate gestite. Ogni posizione viene caratterizzata oltre che dall'importo pagato anche dagli accertamenti contabili. Il dato viene poi reso disponibile tramite API (Web Service) all'applicazione di contabilità finanziaria dell'Ente. Il vantaggio di questa funzionalità è di poter utilizzare come conto corrente di incasso anche il CC di tesoreria e quindi regolarizzare le entrate con processi automatici. Rimane comunque possibile l'utilizzo di un conto corrente dedicato (ad esempio un CC Postale).

2.3 - Aggiornamento dell'importo

La Piattaforma è in grado di provvedere all'aggiornamento dell'importo della posizione debitoria presente negli archivi.

L'aggiornamento delle posizioni debitorie potrà essere effettuato sulla base di:

- Regole di attualizzazione dell'importo ricevute in input in fase di caricamento della Notifica
- Effettiva data e costo di notifica a seguito di presa visione o di recapito al destinatario.

L'importo verrà aggiornato anche con le imputazioni contabili dell'entrata per permettere l'automazione della riconciliazione contabile con l'applicazione contabile in uso.

2.4 - Attivazione sulla PND dei servizi di tipo "Atto di notifica" oggetto di finanziamento

La proposta comprende l'attivazione sulla PND dei seguenti servizi di tipologia "Atto di notifica" come indicati nell'Avviso 1.4.5:

AREA POLIZIA LOCALE

- Notifiche Violazioni al Codice della Strada
- Notifiche Violazioni extra Codice della Strada

AREA TRIBUTI

- Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento)
- Notifiche Riscossione Tributi (senza pagamento)

AREA PATRIMONIO

- Notifiche riscossioni entrate patrimoniali (con pagamento)
- Notifiche riscossioni entrate patrimoniali (senza pagamento)

AREA SCUOLA

- Notifiche per sollecito pagamento servizi scolastici

AREA ANAGRAFE

- Notifiche comunicazioni VL relative all'Ufficio anagrafe

AREA UFFICIO TECNICO/SUAP

- Notifiche comunicazioni VL Ufficio Tecnico/SUAP

AREA ORDINANZE

- Ordinanze comunali (con pagamento)
- Ordinanze comunali (senza pagamento)

AREA RISCOSSIONE ATTIVA

- Comunicazioni relative a riscossioni coattive e ingiunzioni fiscali.

2.5 - Gestione tecnico-documentale del progetto PNRR

La gestione tecnico-documentale del progetto si riferisce alle attività indicate nell'Avviso 1.4.5 del PNRR come necessarie per ottenere il finanziamento del progetto da parte dell'Ente.

Le attività svolte da Kibernetes in questa fase riguardano:

- *Affiancamento all'Ente nella fase di monitoraggio dello stato di avanzamento* del progetto, sia per gli aspetti tecnici che per quelli procedurale. A tale scopo, utilizzando la piattaforma PADigitale2026, dovrà essere creato ed alimentato in modo puntuale e tempestivo da parte dell'Ente il "fascicolo di progetto".
- *Assistenza nella compilazione online della domanda di erogazione* del finanziamento, comprensiva degli allegati tecnici e amministrativi obbligatori.
- *E' compreso il supporto all'Ente nel caso di eventuali verifiche/controlli* sui progetti, che le strutture del Dipartimento a ciò deputate potrebbero effettuare a campione.

3 - FORNITURA IN SAAS

La soluzione è erogata in cloud nella modalità **SaaS**.

Il **SaaS**, (Software as a Service, ovvero **software come un servizio**) è un modello di distribuzione del software in cui l'applicazione è eseguita in un ambiente centralizzato a cui gli utenti accedono via Internet. Il SaaS risponde a caratteristiche di sicurezza, affidabilità dell'infrastruttura tecnologica, stabilità, scalabilità e protezione da guasti infrastrutturali.

3.1 - Contenuti della fornitura

La fornitura comprende le seguenti componenti:

- *L'utilizzo degli applicativi.*
Il Cliente avrà diritto ad utilizzare gli applicativi per l'uso cui sono destinati.
- *La disponibilità di infrastrutture tecnologiche* (Data center **qualificato AGID**) per l'archiviazione e la gestione dei dati. Il Data center è dotato di sistemi di protezione da intrusioni ostili (firewall e antivirus) e da eventi esterni (sistemi anti-allagamento e anti-incendio, sorveglianza, impianti di stabilizzazione e di continuità dell'energia elettrica) ed eroga servizi di backup e di ripristino degli archivi finalizzati al recupero dei dati in caso di eventi che determinino il danneggiamento degli archivi del Cliente.
- *Il servizio di manutenzione e aggiornamento* degli applicativi, che comprende:
 - la manutenzione correttiva,
 - gli adeguamenti per le modifiche legislative,
 - la manutenzione migliorativa,
 - la manutenzione preventiva.
- *Il servizio di assistenza telefonica.*
Il servizio è finalizzato al corretto utilizzo dei servizi ed è erogato da personale specializzato.

CONTRATTO - Per ogni altra informazione si rimanda al Contratto di fornitura.

3.2 – Livelli di servizio (SLA)

La piattaforma offerta è disponibile 365 giorni all'anno 24 ore su 24 per 7 giorni alla settimana.

Disponibilità e Disaster Recovery (DR) del Data Center:

- Modalità On line. Disponibilità 98%, DR: RTO: 24h, RPO: 2 min
- Modalità Massiva batch. Disponibilità 95%, DR: RTO: 48h, RPO :3 ore

I livelli di servizio possono dipendere dalla disponibilità di altre piattaforme quali la Piattaforma di Notifiche Digitali (PND) o le piattaforme di intermediazione tecnologica PagoPA. Gli SLA riportati escludono dal calcolo eventuali indisponibilità di piattaforme terze.

(*) RTO (Recovery Time Objective) corrispondete all'intervallo di tempo compreso tra la dichiarazione dello stato di crisi ed il momento in cui il servizio è nuovamente disponibile al suo livello minimo.

(**) RPO (Recovery Point Objective) eventuali dati persi durante il disastro.

Per quanto riguarda l'aggiornamento dell'importo dell'avviso di pagamento, secondo le regole di aggiornamento indicate dall'Ente, la piattaforma offerta procederà a modificare l'importo sulla piattaforma di intermediazione tecnologica PagoPA alla scadenza della validità dell'importo (alla mezzanotte ora locale della giornata indicata). L'espletamento di questa operazione sarà effettuato per il 99,99% delle posizioni al massimo entro le 3 AM (ora locale) della giornata successiva.

Per quanto riguarda l'aggiornamento dell'importo con le spese di notifica, comunicate dalla piattaforma PND in base al processo di notifica avviato, la piattaforma offerta procederà a modificare l'importo sulla piattaforma di intermediazione tecnologica PagoPA alla disponibilità del dato. In ogni caso gli SLA garantiti sono dell'aggiornamento del 99,99% delle posizioni notificate.

Responsabilità

- La piattaforma PND è di recente introduzione (in produzione da aprile 2023); saranno quindi possibili casi di degrado delle prestazioni o indisponibilità temporanea della piattaforma o dell'interazione con essa. Per questo motivo tutti gli SLA saranno garantiti dal 01/01/2024. Fino a quella data i livelli di servizio potrebbero essere inferiori senza alcuna responsabilità in capo ad E-Fil.
- Kubernetes e E-Fil non risponderanno per eventuali fuori SLA che dipendano da malfunzionamenti di sistemi esterni alle applicazioni fornite con la presente offerta come disservizi o incompletezza dei dati della Piattaforma di Notifiche Digitali o di altre piattaforme, quali intermediari tecnologici dell'Ente o del sistema pagoPA.
- Kubernetes e E-Fil non sono responsabili del contenuto delle notifiche inviate agli utenti/contribuenti e relativi allegati che vengono caricati dalle applicazioni gestionali integrate o tramite portale di BackOffice. Kubernetes e E-Fil non effettuano alcuna elaborazione ad eccezione, quando richiesto, dell'attualizzazione dell'importo.
- Nel caso di richiesta di aggiornamento dell'importo (sia relativo all'iter della notifica che alle spese di notifica) e nell'ipotesi che si determinino pagamenti difformi a causa del mancato rispetto degli SLA per responsabilità di Kubernetes e E-Fil E-Fil, gli stessi risponderanno del solo costo della notifica digitale, pari a 2 euro a notifica, e per un importo complessivo annuo non superiore al 5% del valore contrattuale del canone di esercizio.

4 – DATA RETENTION

A seguito dell'implementazione delle politiche di trattamento dati in conformità con la direttiva GDPR, vengono applicate le seguenti regole di mantenimento delle informazioni gestite dal presente servizio in modo da ottemperare al principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, previsto dalla normativa GDPR e al contempo garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti. Le regole applicate per la procedura di svecchiamento, secondo il principio di trattamento minimo necessario all'esecuzione del servizio, riguardano:

- NOTIFICHE CARICATE: eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento sulla nostra piattaforma di integrazione con la PND
- STORICO DEGLI EVENTI DELLA NOTIFICA: eliminato dopo 24 mesi dalla data di caricamento della notifica relativa sulla nostra piattaforma di integrazione con la PND
- ALLEGATI DELLA NOTIFICA: eliminati dopo 12 mesi dalla data di caricamento della notifica sulla nostra piattaforma di integrazione con la PND
- NOTIFICHE SCARTATE durante il processo di caricamento: eliminate dopo 30 giorni dal caricamento incluso lo storico ed eventuali allegati

Per I dati gestiti nella nostra piattaforma di integrazione con PagoPA

- POSIZIONI PAGATE: verranno eliminate dopo 24 mesi dalla data di pagamento.
Oltre tale periodo saranno svecchiate le operazioni, e di conseguenza anche le relative posizioni (pagate) ad esse collegate. Insieme alle operazioni e le posizioni pagate, verranno svecchiati anche i relativi flussi di rendicontazione. Il mantenimento dei flussi di rendicontazione viene quindi fissato in 24 mesi
- POSIZIONI NON PAGATE: verranno eliminate dopo 24 mesi dalla data di scadenza o 5 anni dalla pubblicazione.
Le posizioni caricate senza la data di scadenza verranno eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento.
Le posizioni non pagate verranno mantenute fino alla maturazione della data di scadenza del pagamento più ulteriori 24 mesi, con il limite massimo, comunque, di 5 anni rispetto alla data di pubblicazione a prescindere dalla data di scadenza.
Eccezione sarà fatta per le posizioni generate da richieste di pagamento spontaneo, il cui pagamento viene poi abbandonato. Tali posizioni saranno mantenute solo 12 mesi rispetto la data di carico sui sistemi.
- POSIZIONI REVOCATE (cancellazioni logiche a seguito di operazioni di eliminazione): verranno eliminate e dopo 30 giorni dalla data di revoca/eliminazione.
Dopo 30 giorni non sarà più possibile ripristinare posizioni per le quali si è proceduto all'eliminazione.
- DATI ASSOCIATI ALLE FORNITURE MASSIVE DI POSIZIONI: verranno eliminate dopo 24 mesi dalla data di caricamento della fornitura.
Le posizioni caricate saranno disponibili, in base allo stato di pagamento secondo le regole sopraindicate.

5 – DECORRENZA E DURATA DEL PROGETTO

Le attività inizieranno entro 60 dal ricevimento dell'ordine e si concluderanno con l'invio della domanda di erogazione del finanziamento tramite la piattaforma "PA digitale 2026".

In ogni caso le attività saranno completate entro 6 mesi dalla data del contratto con il fornitore, come previsto dall'Avviso 1.4.5 "Piattaforma delle Notifiche Digitali".

Il contratto ha durata fino al 31/12/2025

6 – RUOLI E RESPONSABILITA'

Kibernetes svolge tutte le attività necessarie al raggiungimento degli obiettivi contenuti nella presente offerta. Si impegna a favorire i compiti e le azioni che competono al Comune, segnalando al Responsabile della Transizione Digitale dell'Ente e all'Amministrazione eventuali situazioni ritenute pregiudizievoli del buon esito del servizio.

Il *Comune* rende disponibile nei tempi concordati il materiale e le risorse umane necessarie allo svolgimento del servizio da parte di *Kibernetes*.

Il mancato raggiungimento degli obiettivi (che pregiudica l'ottenimento del finanziamento) causato da:

- incompleta fornitura di materiale/informazioni richiesti da *Kibernetes*
- mancata collaborazione del personale dell'Ente
- non rispetto degli adempimenti e/o dei tempi previsti dall'Avviso da parte di altri fornitori del Comune, in particolare la mancata o incompleta attivazione di servizi di notifica da parte di altri fornitori

non sarà imputabile a *Kibernetes* cui spetteranno, in ogni caso, i compensi previsti dalla presente offerta.

7 - CONDIZIONI DI FORNITURA

7.1 – Offerta economica

Progetto una tantum	Importo
Piattaforma di integrazione con PND	
Attivazione sulla PND servizi "Atto di notifica" come da paragrafo 2.4	
Gestione tecnico-documentale del progetto	
Comprensivo di n. 2.500 Notifiche	
Totale	€ 7.620,00 + IVA

Canone a Voi riservato per l'Anno 2024	
Piattaforma di integrazione con PND (2.500 Notifiche)	€ 300,00
Canone a partire dal 01/01/2025	
Piattaforma di integrazione con PND (2.500 Notifiche)	€ 800,00

Fatturazione e pagamenti – Una tantum alla conclusione dei lavori.

I canoni saranno fatturati entro il 31/01 dell'anno di competenza.

Il pagamento sarà effettuato entro 30 gg. dal ricevimento della fattura.

Aliquote Iva - I prezzi, i canoni e le tariffe sono al netto dell'IVA e di qualunque altra imposta o tassa, presente e futura, gravante sull'acquisto. Tali spese ed imposte, con esclusione delle eventuali spese contrattuali, sono a carico dell'acquirente.

Le aliquote IVA applicate sono quelle in vigore al momento della fatturazione.

Validità dell'offerta - La presente offerta è valida fino al 30/06/2023